

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het fotograferen van bruiloften en het ontwikkelen van fotoalbums.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.3.

1.3 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en/of elke handeling van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" die een verbintenis met een derde tot gevolg heeft.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever(s).

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Het aanbod wordt door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" schriftelijk, per e-mail of via enig ander online communicatiemiddel uitgebracht en is geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbod van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, behoudt "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" zich het recht voor om de aanbidding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" komt tot stand wanneer het aanbod wordt aanvaard door Opdrachtgever en geaccepteerd door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie".

3.3 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering Diensten

4.1 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" verricht werkzaamheden ten behoeve van de Diensten op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de gebruikelijke normen die op het vakgebied van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" gelden.

4.2 Indien "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" dit nuttig of noodzakelijk acht, is "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie"

mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

5.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gebruikersrechten en toestemmingen van de aangeleverde gegevens.

Artikel 6. Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

6.1 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is slechts aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het directe, rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gedeerde omzet en winst, gemiste besparingen en verlies of schade aan data.

6.3 De aansprakelijkheid van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nooit meer bedragen dan maximaal 50% de hoogte van de factuur.

6.4 Indien "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" derden inschakelt voor het verrichten van Diensten en in de overeenkomst tussen "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en genoemde derden een verdergaande beperking van de aansprakelijkheid dan de in artikel 6.3 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid, dan geldt de in de overeenkomst tussen "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en genoemde derden genoemde beperking van de aansprakelijkheid.

6.5 Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" binnen een jaar nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

6.6 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een door of namens haar verzonden bericht, via e-mail of enig ander online communicatiemiddel, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Behoudens een tussen "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de Diensten ontstaan en daarvoor al bestonden, uitsluitend bij "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" dan wel bij door haar ingeschakelde derden.

7.2 De Opdrachtgever is gehouden de intellectuele eigendomsrechten van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie"

te respecteren en daarmee in het kader van welk gebruik van de Diensten dan ook, rekening te houden.

7.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat derden geen gebruik maken van de Diensten, voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie". Opdrachtgever is gehouden "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" schriftelijk op de hoogte te stellen van (verwacht) gebruik door derden van onderdelen van de Diensten op de wijze als in dit lid bedoeld.

7.4 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat het door Opdrachtgever aangedragen materiaal vrij is van intellectuele eigendomsrechten van derden. "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" kan eventuele aanspraken van derden verhalen op Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever gaat door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden eveneens akkoord met het gebruik van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" van de door haar genomen foto's voor promotionele doeleinden.

Artikel 8. Opschorting of ontbinding

8.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan of indien de termijn die overeen is gekomen zijn intrede heeft gedaan.

8.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, behoudens gewichtige redenen. Indien de Opdrachtgever toch overgaat tot opzegging en "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" zich genoodzaakt ziet die opzegging te accepteren (bijv. in het geval van gewichtige redenen), dient de Opdrachtgever de schade – direct dan wel indirect – welke "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" door deze beëindiging leidt, te vergoeden. Tevens is de Opdrachtgever in dat geval 50% van het honorarium dat "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" ingevolge de Overeenkomst nog zou toekomen verschuldigd, te vermeerderen met BTW.

8.3 Indien de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan, is opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8.4 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is gerechtigd de uitvoering van de Diensten per direct op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

8.5 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" kan worden gevergd.

Artikel 9. Uitvoering/leveringstermijnen

9.1 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" schriftelijk in gebreke te stellen. "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" moet daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

9.2 Niet tijdige levering geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of een schadevergoeding te eisen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door Opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is geaccepteerd.

9.3 Zelfs in geval van een specifiek belang bij een bepaalde termijn, zoals bedoeld in artikel 9.2, zal "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" niet aansprakelijk zijn voor de late levering, wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten de macht van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" liggen.

9.4 De termijn van uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" om vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn van uitvoering voor zover nodig verlengd.

Artikel 10. Honorering, kosten en betaling

10.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" op basis van een (elektronische) factuur. Alle door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" gecommuniceerde bedragen zijn exclusief BTW, reis-en verzendkosten, tenzij expliciet anders aangegeven.

10.2 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" zal alle directe kosten die relevant zijn voor het verlenen van de Diensten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

10.3 Ondanks de in achtgenomen zorgvuldigheid kan het voorkomen dat een Opdrachtgever, al dan niet gedurende de uitvoering van de Diensten, additionele wensen heeft die nog niet in het aanbod zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in het aanbod afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

10.4 Indien er bij het opstellen van het aanbod bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bij voorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van een project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze achteraf worden opgenomen. Dit geschiedt in overleg met de Opdrachtgever. De doorberekening van de werkelijke kosten vindt dan achteraf plaats.

10.5 Diensten die door "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" in rekening worden gebracht op basis van het aantal gewerkte uren, worden achteraf gefactureerd, behoudens andersluidende afspraken

10.6 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" brengt de Opdrachtgever in beginsel een voorschot van 250,- euro in rekening voor te verrichten Diensten of toekomstige kosten. Een dergelijk voorschot wordt zonder anders luidende afspraak verrekend met de eindfactuur.

10.7 Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de Diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, is "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" gerechtigd de kosten van genoemde werkzaamheden in rekening te brengen. "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

10.8 Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

10.9 Indien de Opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10.10 In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" ad 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.

10.11 Indien "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-particuliere Opdrachtgevers bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de opdrachtsom.

Artikel 11. Bijzondere bepalingen

11.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

Artikel 12. Identiteit van "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie"

12.1 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is in de KvK geregistreerd onder nummer 58064745 met BTW-identificatienummer NL215610726B01. "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is gevestigd aan de Torenlaan 1P 1251HE te Laren.

12.2 "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" is bereikbaar via info@chantalpowwels.com

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op de rechtsverhouding tussen "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die tussen "Chantal Pouwels - Buitengewoon Bruidsfotografie" en een Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amersfoort.